

Všeobecné podmienky Zľavového systému REMPO, s.r.o.

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné podmienky (ďalej len "VP") Zľavového systému REMPO, s.r.o. (ďalej len „ZS“) upravujú vzťahy medzi fyzickými a právnickými osobami a spoločnosťou REMPO, s.r.o., Stará Vajnorská 19, Bratislava 832 45, IČO: 35 819 081, zapísanej v OR OÚ Bratislava I., Oddiel: Sro., Vložka č.: 24810/B (ďalej len „REMPO, s.r.o.“).

1.2 Zľavový systém REMPO, s.r.o. je spoločný systém poskytovania zliav a výhod sieťou maloobchodných predajní prevádzkovaných pod spoločným názvom REMPO, s.r.o. jednotlivým fyzickým a právnickým osobám osobám.

1.3 Využívať zľavy v zmysle ZS je oprávnená ktorákoľvek fyzická osoba bez ohľadu na svoju štátnu príslušnosť.

2. Karta zákazníka REMPO – podmienky získania

2.1 Karta zákazníka REMPO je karta, ktorá oprávňuje fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá je jej oprávneným držiteľom, pri nákupe v predajniach REMPO, s.r.o. využívať zľavy a výhody v zmysle ZS. Každá Karta zákazníka REMPO je majetkom predajne REMPO, s.r.o., ktorá ju vydala.

2.2 Podmienky získania vernostnej karty:

2.2.1. Karta zákazníka REMPO je vernostná karta, ktorú možno získať na základe vyplnenia žiadosti a prvého nákupu v celkovej minimálnej výške 199,00 EUR. Všetky ďalšie jednotlivé nákupy sa zákazníkovi pripočítavajú na jeho vernostný účet. Základnou priznanou výškou zľavy na tejto karte je zľava až 3%. Táto zľava je priznaná pri každom nákupe v hodnote 39,00 EUR a viac.

2.2.2. Výška všetkých poskytovaných zliav - je vo vernostnom systéme pri jednotlivých Kartách zákazníka REMPO a jednotlivých zákazníkoch individuálna a môže byť zo strany prevádzkovateľa REMPO, s.r.o. kedykoľvek upravená a to aj bez upovedomenia zákazníkov a držiteľov kariet. Výhody členstva môžu byť priznané len po predložení Karty zákazníka REMPO pred nablokovaním tovaru. Dodatočne nie je možné vymáhať uznanie zľavy. Všetky zľavy cez Kartu zákazníka REMPO sa nevzťahujú na plošné akcie a nie je možné ich ani kumulovať s ostatnými akciami v sieti predajní REMPO, s.r.o.

2.2.3. Požiadateľ o vydanie Karty zákazníka REMPO môže iba fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18. rok života, a to vyplnením a podpísaním písomnej Žiadosti o vydanie karty na predpísanom formulári, ktorého vzor je k dispozícii v predajniach REMPO, s.r.o. (ďalej len „Žiadosť“). Karta zákazníka REMPO bude vydaná žiadateľovi priamo v príslušnej predajni. Žiadateľ v Žiadosti uvedie nasledovné osobné údaje nevyhnutné pre splnenie účelu jeho účasti v zľavovom systéme: názov a sídlo spoločnosti, meno a priezvisko kontaktnej osoby, e-mailová adresa.

2.2.4. Karta zákazníka REMPO stratí platnosť v prípade, ak ju držiteľ odovzdá v predajniach REMPO, s.r.o., alebo ak predajni oznámi jej stratu alebo odcudzenie. V prípadoch podľa predchádzajúcej vety sa držiteľovi neposkytne žiadna kompenzácia. Ak Karta zákazníka REMPO stratí platnosť v dôsledku

oznámenia jej straty alebo odcudzenia, držiteľovi bude vydaná nová Karta zákazníka REMPO; to neplatí, ak držiteľ pri oznámení straty alebo odcudzenia jeho pôvodnej Karty zákazníka REMPO vydanie novej karty odmietne.

2.3 Výhody zákazníckych vernostných kariet:

- bezplatné zasielanie aktuálnych individuálnych akciových ponúk na Váš e-mail,
- zľava na odvoz zakúpeného tovaru,
- bezplatné poskytnutie poradenských služieb v oblasti nákupu OOPP

3. Použitie vernostnej karty

3.1 Karta zákazníka REMPO je použiteľná v predajniach REMPO, s.r.o. v Bratislave na Starej Vajnorskej 17 a v predajnom sklade v Banskej Bystrici na Zvolenskej ceste 57. Predajňa nezodpovedá za zneužitie Karty zákazníka REMPO. Zamestnanci predajne sú oprávnení, avšak nie povinní, skúmať vzťah medzi osobou, ktorá pri nákupe predloží Kartú zákazníka REMPO, a držiteľom. Zamestnanci predajne sú oprávnení overiť totožnosť osoby, ktorá kartu predloží. V prípade, že osoba odmietne preukázať svoju totožnosť, sú zamestnanci predajne oprávnení odmietnuť použitie karty. Predajňa REMPO, s.r.o. pri nákupe kartu zadrží, ak ju predloží iná osoba, ako držiteľ karty, a zároveň ak držiteľ karty oznámil predajni jej stratu alebo odcudzenie.

3.2 Poskytnutie zľavy pri nákupe voľnopredajného sortimentu:

3.2.1 Na účely týchto všeobecných podmienok sa za voľnopredajný sortiment považuje celý sortiment predajne REMPO, s.r.o.

4. Nakladanie s osobnými údajmi držiteľa VK:

4.1 Spoločnosť REMPO, s.r.o. je prevádzkovateľom vo vzťahu k spracúvaniu Vašich osobných údajom. Vaše osobné údaje budú spracúvané na základe súhlasu udeleného Vami ako dotknutej osoby na účely zaradenia do zľavového systému a poskytovania zliav. Všetky informácie, ktoré uvediete o svojej osobe, sú chránené v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Nevyhnutnými osobnými údajmi potrebnými na účasť držiteľa Karty zákazníka REMPO sú tieto osobné údaje: meno / názov a sídlo spoločnosti, meno a priezvisko kontaktnej osoby, e-mailová adresa.

4.2 Vaše údaje nebudú poskytnuté tretím stranám a budú spracúvané po dobu Vašej účasti v zľavovom systéme, najdlhšie však do odvolania Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov pre tieto účely. Odvolať súhlas môžete kedykoľvek zaslaním písomného oznámenia na e-mailovú adresu: rempo@rempo.sk alebo zaslaním písomného odvolania súhlasu na adresu našej spoločnosti. Ak účasť držiteľa Karty zákazníka REMPO v zľavovom systéme skončí, spoločnosť REMPO, s.r.o. ako prevádzkovateľ informačného systému zabezpečí ich likvidáciu v zmysle Zákona. Za skončenie účasti držiteľa Karty zákazníka REMPO v zľavovom systéme sa považuje jej odovzdanie na predajni REMPO,

s.r.o., o čom sa mu vydá písomné potvrdenie, alebo odmietnutie vydania novej karty v prípade straty alebo odcudzenia pôvodnej podľa bodu 2.3.

4.3 V prípade, že ste pri registrácii do zľavového systému slobodne a dobrovoľne zaštrtili políčko súhlasu na účely zasielania informácií o zľavách a novinkách, o ponúkaných výrobkoch, službách a iných aktivitách našej spoločnosti elektronickými prostriedkami (najmä e-mail, SMS správy, telemarketing), budeme využívať Vaše kontaktné údaje na účely zasielania takýchto oznámení. Pokiaľ ste u nás už nakúpili a poskytli svoje údaje v objednávke, Vaša e-mailová adresa môže byť využitá na účely priameho marketingu vlastných podobných tovarov v zmysle § 62 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o elektronických komunikáciách“), t.j. na zasielanie obchodných oznámení REMPO, s.r.o. s ponukou podobných tovarov. Nesúhlas so zasielaním obchodných oznámení môžete kedykoľvek vyjadriť zaslaním písomného oznámenia na e-mailovú adresu: rempo@rempo.sk alebo zaslaním písomného odvolania súhlasu na adresu našej spoločnosti.

4.4 Je dôležité, aby Vami uvedené údaje pri registrácii a v objednávke boli úplné a pravdivé.

4.5 Vaše práva ako dotknutej osoby vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom našou spoločnosťou ako Prevádzkovateľom sú podľa ust. § 19 Zákona o ochrane osobných údajov nasledovné:

4.5.1 Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Informácie podľa § 21 ods. 1 a 2 zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon 18/2018“) je prevádzkovateľ povinný poskytnúť dotknutej osobe spôsobom podľa jej požiadavky.

4.5.2 Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

4.5.3 Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak účel ich spracúvania skončil alebo je splnená niektorá z podmienok v § 23 ods. 2 zákona 18/2018 alebo ak je spracúvanie potrebné kvôli dôvodom v § 23 ods. 4 zákona 18/2018.

4.5.4 Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak ide o prípady podľa § 24 ods. 1 zákona 18/2018.

4.5.5 Dotknutá osoba má právo namietat' spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

4.5.6 Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sa osobné údaje spracúvajú podľa § 13 ods. 1 písm. a), § 16 ods. 2 písm. a) alebo § 13 ods. 1 písm. b) zákona 18/2018 a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

4.5.7 Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

4.7 Poskytnutie informácií dotknutej osobe

4.7.1 Požiadavky dotknutej osoby podľa bodu 4.5 VP splní spoločnosť REMPO, s.r.o. bezplatne. Informácie podľa bodu 4.5 VP spoločnosť REMPO, s.r.o. poskytne dotknutej osobe bezplatne s výnimkou úhrady vo výške, ktorá nesmie prekročiť výšku materiálnych nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak.

4.7.3 Spoločnosť REMPO, s.r.o. vyhovie požiadavkám dotknutej osoby podľa bodu 4.5 a písomne ju informuje najneskoršie do 30 dní od ich prijatia.

4.7.4 Obmedzenie práv dotknutej osoby podľa bodu 4.5 VP spoločnosť REMPO, s.r.o. bezodkladne písomne oznámi dotknutej osobe a Úradu na ochranu osobných údajov SR.

5. Spoločné a záverečné ustanovenia

5.1 Vydanie Karty zákazníka REMPO nezaväzuje držiteľa k žiadnym návštevám a ani k žiadnym nákupom. Držiteľ karty je oprávnený realizovať svoje nákupy v predajni podľa vlastného výberu.

5.2 V prípade, že držiteľ karty nemá záujem o účasť v ZS, môže kartu odovzdať v predajni REMPO, s.r.o. Predajňa nezodpovedá za sprístupnenie, stratu, zneužitie ani iné neoprávnené nakladanie s osobnými údajmi držiteľa Karty zákazníka REMPO v prípade jej straty alebo odcudzenia.

5.3 V prípade, že držiteľ Karty zákazníka REMPO túto odovzdá v predajni, dostane o vrátení karty písomné potvrdenie.

5.4 Tieto VOP môžu byť počas svojej platnosti kedykoľvek zmenené alebo dopĺňané, pričom ich zmeny alebo doplnenia nadobúdajú účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia na webovom sídle www.rempo.sk.

5.5 Všeobecné podmienky Zľavového systému REMPO, s.r.o. nadobúdajú účinnosť dňom 25.05.2018.

V Bratislave dňa 25.05.2018